

“coşkulu iş birlikleri için hazırız”

grupas
gelişim

TPM Akademi
Yönetim Danışmanlığı

danışmanlık

Yalın Akademi
Eğitim Danışmanlık

eğitim ve etkinlik

grupas
sağlık

yalın hastane

grupas
endüstri

ithalat/ihracat

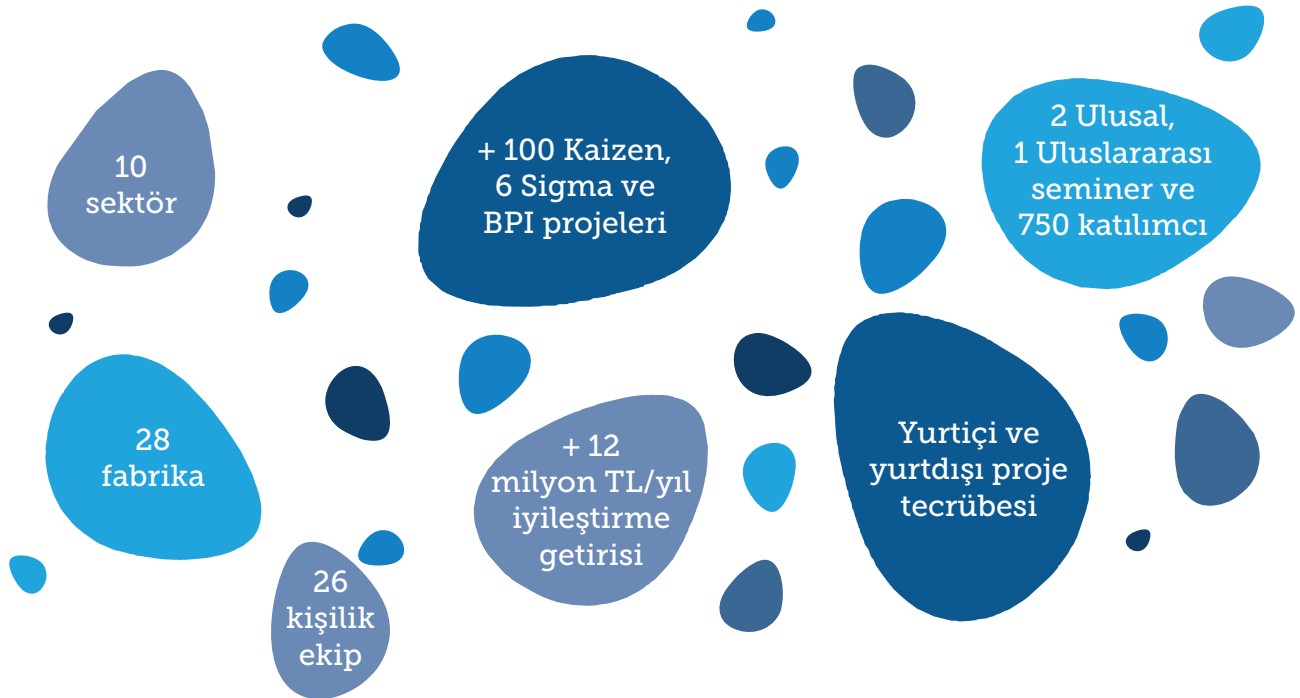
Kuruluş Profilimiz

Odak Noktamız

Grupas Gelişim, Yönetim Mükemmelliği, Operasyonel Mükemmellik ve Gelişim/Öğrenme odaklı hizmet veren uygulamalı eğitim ve danışmanlık kuruluşudur.

- Kuruluş yılı: 2010
- 26 uzman
- Yıllık ortalama % 62 büyüme (2012 – 2015)
- Yıllık ortalama % 40,8 büyüme (2016)

Rakamlarla Grupas - 2016



Hakkımızda

Farklı sektör ve 10 yıldan 30 yıla kadar sanayi ve yönetim tecrübesine sahip ekibimizle;

- Üretimin, hizmetin, bakımın, makinenin, insanın olduğu her yerdeyiz.
- Değerin yaratıldığı her yerdeyiz.
- Sahadayız.
- Kayıpları biliyoruz.
- Problemleri tanıyoruz.
- Doğru problem çözme araçlarını kullanıyoruz.
- Kök nedenleri buluyor ve kayıpları yok ediyoruz.
- Gelişim sağlamak ve kalıcı sonuçlar almak bizi heyecanlandırıyor.
- Ülkemizin potansiyeline inanıyor ve katkı vermek istiyoruz.
- Coşkulu iş birlikleri için hazırız.
- Gelişim ihtiyaçlarınız için eğitim programları sunuyoruz.

Vizyonumuz

- Dünya klasında fabrikalar ve işletmeler yaratmaktır.

Misyonumuz

- Yönetim kalitesi, yönetim becerileri ve operasyonel becerilerin geliştirilmesi,
- Kayıp analizi ve iyileştirmeler yaparak operasyonel etkinliğin artırılması,
- Türkiye'nin rekabet gücünün artırılması,
- Yeni ve kuruma özgü yönetim modelleri ve yaklaşımlarının geliştirilmesi,
- Sanayi için nitelikli insan yetiştirilmesi,
- İnsan kaynağının gelişimine destek verilmesi,
- Sıfır arıza, yerinde kalite, sıfır iş kazası için gerekli yaklaşım ve metodolojilerin kurum bünyesinde içselleştirilmesi

Değerlerimiz

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| • Güvenilir olmak | • Müşteri memnuniyeti |
| • Hızlı olmak | • Takım çalışması |
| • Şeffaf olmak | • Yenilikçi olmak |
| • Ulaşılabilir olmak | • Verimli olmak |

Faaliyetlerimiz

Kurumsal Gelişim

- ✦ Kurumsal dönüşüm ve yeniden yapılanma
- ✦ Strateji geliştirme, iş ve gelişim master planlaması
- ✦ Aile anayasası
- ✦ Yönetimin yeni kuşaklara devredilmesi ve değişim yönetimi
- ✦ Tüm fonksiyonların ve iş süreçlerin yeniden yapılandırılması
- ✦ Tüm iş süreçlerinin ERP ortamında entegrasyonu, modellenmesi ve yönetilmesi
- ✦ Veri toplama ve ölçme sisteminin tasarlanması ve kurumsal performans göstergelerinin geliştirilmesi
- ✦ Planlama merkezli organizasyonel yapılanma (dikey ve yatay süreç entegrasyonu)
 - ✦ Stratejik planlama
 - ✦ Taktik planlama
 - ✦ Operasyonların planlanması
- ✦ Karlılık artırma ve büyüme projeleri

Operasyonel Mükemmellik

TPM

- ✦ Otonom Yönetim ve Saha Mükemmelliği
- ✦ Odaklanmış İyileştirmeler
- ✦ Kalite Yönetimi
- ✦ Bakım Yönetimi
- ✦ Süreçlerin Yönetimi
- ✦ Eğitim ve Becerilerin Geliştirilmesi
- ✦ Erken Ürün ve Ekipman Yönetimi
- ✦ Sağlık, Emniyet, Çevre Yönetimi

Yalın Yönetim

- ✦ Stratejilerin Yayılımı
- ✦ Değer Tanımı ve Değer Akış Haritalama (VSM)
- ✦ Maki Gami ile Süreç Analizi
- ✦ Kayıp – Maliyet Analizi
- ✦ Görsel Yönetim
- ✦ Günlük Yönetim Sistemi
- ✦ (DMS)
- ✦ Poka Yoke
- ✦ FMEA
- ✦ Hat Dengeleme
- ✦ (Yamazumi)
- ✦ Kanban
- ✦ 7 Temel İsrafın Giderilmesi
- ✦ Sürekli İyileştirme
- ✦ SMED
- ✦ JIT

6 Sigma

- ✦ Yalın Altı Sigma Kara Kuşak Eğitimi
- ✦ Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak Eğitimi
- ✦ Yalın Altı Sigma Sarı Kuşak Eğitimi
- ✦ Yalın Altı Sigma Bilinçlendirme

Mevcut Durum Analizi

Kurumsal Gelişim ve TPM Mevcut Durum Analizi

- ✦ Liderlik, Strateji ve Doğru Yönlendirme
- ✦ Doğru Vizyon ve Hedefler
- ✦ Doğru Takım ve Organizasyon
- ✦ Doğru İş Süreçleri
- ✦ Doğru ve Güvenilir Bilgi
- ✦ Doğru ve Ortak Kültür
- ✦ Müşteriye Sunulan Değer
- ✦ Doğru Ölçme, İzleme ve Denetleme
- ✦ Organizasyon, Yönetim ve Hedefler
- ✦ Performans Kontrol Sistemi
- ✦ Odaklanmış İyileşme
- ✦ Otonom Yönetim
- ✦ Profesyonel Bakım Yönetimi
- ✦ Eğitim ve Gelişim

Yalın Yönetim Seviye Değerlendirme

- ✦ Yalın Yaklaşım
 - ✦ Müşteri Odaklılık
 - ✦ Girişimcilik
 - ✦ Liderlik
- ✦ Yalın Yapı
 - ✦ Yalın Süreçler
 - ✦ Paydaşlık
 - ✦ İletişim
- ✦ Yalın Yöntem
 - ✦ Kaizen Kültürü
 - ✦ Yalın Üretim
 - ✦ Ekipman Yönetimi
 - ✦ Ürün ve Proses Geliştirme

İş Birliklerimiz



Grupas Gelişim, Dünyada 7 kıtada ofisleri ve müşterileri olan, Tedarik Zinciri, İleri Planlama ve Optimizasyon çözümleri sunan Hollanda kökenli QUINTIQ firmasının Türkiye'deki projelerinde iş ortağı olarak faaliyetlerini yürütmektedir.



MESS Eğitim Vakfı'nın üye kuruluşları için organize ettiği Operasyonel Mükemmellik ve Verimlilik kapsamındaki eğitimleri Grupas tarafından verilmektedir.



Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği'nin üye kuruluşları için organize ettiği Operasyonel Mükemmellik ve Verimlilik kapsamındaki eğitimleri Grupas tarafından verilmektedir. Ayrıca; birlikte ortak seminerler ve çeşitli etkinlikleri düzenlenmektedir.



Odexa, Yalın Dönüşüm, TPM ve Yönetim Stratejilerinin geliştirilmesi ve hayata geçirilmesi konusunda faaliyet gösteren Avrupa merkezli bir kuruluştur. Grupas Gelişim ile Odexa ortak projeler yürütmekte ve bilgi paylaşımında bulunmaktadır.



Ambalaj Sanayicileri Derneği üyelerine yönelik, çeşitli eğitimler Grupas Gelişim tarafından verilmektedir.



TPM Akademi

Operasyonel Mükemmellik

Operasyonel mükemmellik ve dünya klasında işletmeler için çalışıyoruz.

İş kazaları, kalite kusurları, arızaları ve tüm kayıpları sıfırlayarak üretim sisteminin verimliliğini en üst noktaya çıkartmayı amaçlayan, planlı bakım ve önleyici bakım yöntemleri uygulayarak tedavi etmekten çok önlemeye önem veren, görsel yönetim araçlarının kullanıldığı ve tüm çalışanların yönetime katıldığı bir atmosfer yaratan, problemleri yerinde inceleyerek anlayan, çözen ve yaptığı işte uzmanlaşarak kendini sürekli geliştiren takımlar oluşturan, sürdürülebilir başarılı iş sonuçları sağlayan kazançlı şirketler için çalışıyoruz.

Operasyonel Mükemmellik Nedir?

- ❖ İşletmelerin müşterilerine yaratılan değeri arttırmasını, bu değeri arttırırken işletme kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımını amaçlayan sürekli iyileştirme felsefesidir.
- ❖ Farklı endüstri karakteristiklerine göre farklı metodolojilerin daha baskın uygulamalarını gördüğümüz bu felsefe bir şemsiye gibi tüm metodoloji ve disiplinleri altında toplar.
- ❖ Operasyonel mükemmellik unsurları;
 - ❖ Değerin yaratıldığı yerden vizyona kadar uzanan liderlik yaklaşımı,
 - ❖ Her bir iş sürecine değen hedefleri,
 - ❖ Ölçülen ve hedeflerle sorgulanan iş çıktıları,
 - ❖ Problemleri kaynağında çözerken çalışanlar, ürünler, makineler, iş süreçleri, tedarikçiler arasındaki iletişimi ve gelişimi önemseyen,
 - ❖ Kayıplarda sıfır odağı (sıfır iş kazası, sıfır hata, sıfır duruş)birbirinden ayrı düşünölmeyen temel sütunlardır.
- ❖ Operasyonel mükemmellik şemsiyesi altında bulunan yönetim metodolojileri farklı endüstrilerin ve firmaların ihtiyaçlarına göre farklı önceliklendirilebilse de iç içe geçmiş bir çok yapıyı barındırırlar.
- ❖ Yalın Yönetim, TPM ve 6 Sigma dünya çapında kabul gören operasyonel mükemmellik yönetim modelleridir.

Operasyonel Mükemmellik

*Farkında
olmaktır !*

**Farkında
olmaktır !**

**Farkında
olmaktır !**

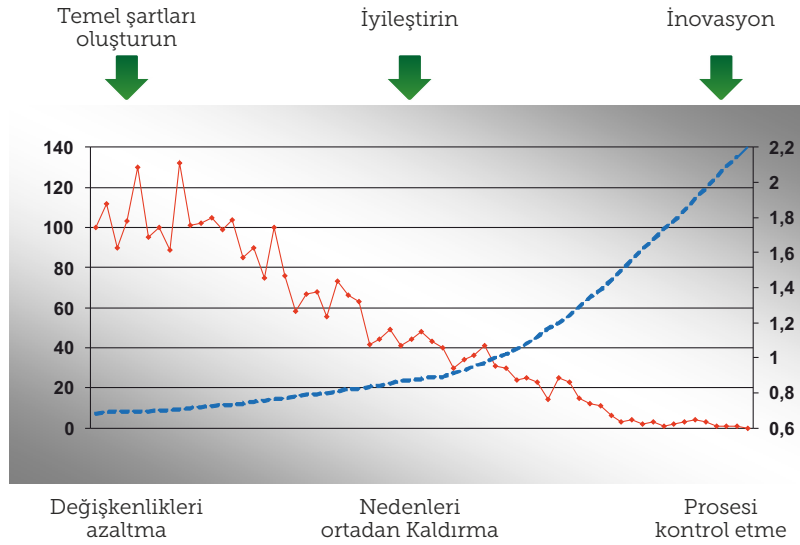
Neden Operasyonel Mükemmellik?

- Vizyonumuz yaptığımız işi sıfır kayıp ile **en iyi kalitede** üretebilmektir.
 - Her türlü gelişme takip edilerek, değişikliklere hızla uyum sağlayabilecek **esnek bir yönetim** modeli oluşturulmalıdır.
 - Şirket stratejileri ve hedefleri tüm çalışanların, görev tanımlarına göre uyarlanarak net şekilde aktarılmalıdır.
 - Kendi makinaları ile ilgili hedefleri ve gerçekleştirmeleri bilen operatör kendini şirketin bir parçası olarak değerli hisseder ve motivasyonu artar.
 - Çalışanlar hedef ve gerçekleştirmeler arasındaki farkları, yani kayıpları sahiplenerek iyileştirme faaliyetlerine zorunlu olarak değil gönüllü olarak katılmalıdırlar.
-
- Her şirkette maliyet yapısı içinde farkında olunmayan ancak **önlenebilir kayıplar** vardır.
 - Öncelikle kayıplarımızın farkına varmalı ve **kayıplarla mücadele eden bir organizasyon** kurulmalıdır.
 - Doğru ölçme yöntemleri belirlemeli ve **iyileştirme takımları** oluşturulmalıdır. Aynı şeylere bakan insanlar farklı şeyler görebilirler.
-
- **Asıl olan insandır.** İnsanın olduğu yere gidilmeli ve problem yerinde çözülmelidir.
 - **Çalışanı mutlu etmeyen yapılar kalıcı olamaz.**
 - Sürdürülebilir başarı için insanların yaptıkları **işten haz almaları** sağlanmalıdır.
 - Temel hedefimiz, problemlere karşı **kendiliğinden harekete geçen, sürekli iyileştirme kültürünü benimsemiş çalışanlar yetiştirmektir.**
 - Çok üretmekle, üretirken çok yorulmak arasında fark vardır.
 - Kuruluşlarda, bütün malzemeler ve stoklar para olarak görülmelidir.
-
- **Standartların olmadığı yerde başarı olmaz.** Standartlar belirlenmeli ve geliştirilmelidir.
 - **Standartlar, en iyi sonuca göre belirlenmelidir.**
 - Problemler tanımlanmalıdır. Problem, standart ile mevcut durum arasındaki farktır.
 - Bir problem karşısında bir kez neden diye sormak sadece arızayı giderir, problemi ortadan kaldırmak için en az üç kez art arda neden sorusu sorulmalıdır.
 - **Bir problem 3 kez tekrarlanıyorsa kroniktir.**
 - Sürdürülebilir kalıcı başarılar için daima en iyisini aranmalıdır.
 - Mükemmellik sonsuz bir yolculuktur.

Operasyonel Mükemmellik Felsefesi



Operasyonel Mükemmellik Gelişim Fazları



Amaç: Sıfır iş kazası, sıfır kalite problemi, sıfır arıza.

TPM Ana Hedefleri

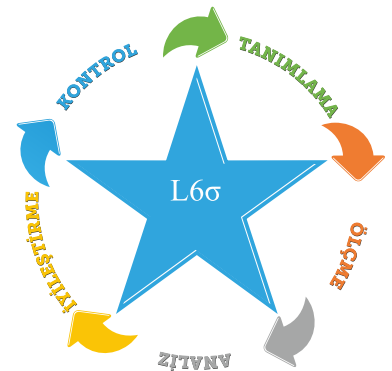
- ❖ **Ekipman performansını**, özellikle de OEE, kalite, maliyet ve iş güvenliği sonuçlarını en üst düzeye çıkartmak.
- ❖ Gelişen otonom yönetim, tanımlanmış roller ve sorumluluklar ile eksiksiz bir **ekip çalışmasının** uygulanması yoluyla sağlam bir organizasyonel ve metodolojik temel oluşturmak.
- ❖ Her bir süreç için net ölçümler (KPI) oluşturarak **sürekli iyileştirme** ihtiyaçları konusunda farkındalık ve bilinç oluşturmak.
- ❖ **Temizleme, muayene etme, yağlama ve sıkma** işlemleri için basit kurallar ve prosedürler oluşturarak takım çalışmasını teşvik etmek, operatörlerin ekipmanlarına sahip çıkmalarını sağlamak.
- ❖ Operatör ve teknisyen beceri ihtiyaçlarını tanımlamak, eğitim ve öğretim programıyla bu **becerileri geliştirmek**.
- ❖ **Çalışanları motive ederek yönetim ve iyileştirme faaliyetlerine katılımlarını sağlamak**, liderlik becerilerini geliştirmek.
- ❖ Görsel yönetim araçları oluşturarak; saha aktiviteleri ile iş sonuçlarının ilişkisinin sağlandığı, **operasyonel iş sonuçlarının saha çalışanları tarafından yönetildiği sistemler oluşturmak**.

Yalın Yönetim Ana Hedefleri

- ❖ İşletmelerde müşteriye sunulana değer kavramına işletme stratejilerinden saha aktivitelerine kadar odaklanılmasını sağlamak.
- ❖ İşletme süreçlerinde değer akışına odaklanarak çevrim hızı, kalite, maliyet ve üretkenlik kavramlarını her kademedede sorgulamak.
- ❖ Sürekli iyileştirme kavramının her bir birimde hissedildiği, problemlerin bir iyileştirme ve öğrenme fırsatı olarak görüldüğü bir kültürün oluşmasını sağlamak.
- ❖ Temelinde insana saygı ve çalışanların gelişimine odaklanan liderlik yaklaşımlarını kalıcı hale getirmek.
- ❖ İşletme hedeflerine odaklanmış süreçlerde günlük yönetim sistemi ve sürekli iyileştirme (kaizen) faaliyetlerinin bir bütünlük içinde yürütülmesini sağlamak.
- ❖ Gerekli yalın yönetim araçlarının entegre edilmesiyle (5S , standart iş, görsel yönetim, poka yoke , çekme sistemleri , vs) israfları (muda) yok eden süreç ve sistemler oluşturmak.

Yalın 6 Sigma Ana Hedefleri

- ❖ İşletmelerde istenilen iş sonuçlarına ulaşmak için farklı fonksiyonlardaki alan yöneticileri, orta ve üst kademe yöneticilerinin gerekli donanımlara ve yetkinlik seviyesine ulaşmasını sağlamak.
- ❖ İşletme çalışanlarının problem çözme yetkinliklerini geliştirerek yapılandırılmış bir problem çözme metodolojisi altında doğru araçları kullanarak hem günlük hem de karmaşık problemleri çözmesine yardımcı olmak.
- ❖ Üretim ve hizmet süreçlerinde, süreç kararlılığını sağlamak ve kontrolünü etkin hale getirebilmek için istatistiksel veri analizleri ile uygulanabilir sağlam temelli yaklaşımlar geliştirmek.
- ❖ İşletme süreçlerinin ölçülebilir hale getirilmesiyle iyileştirme potansiyellerini açığa çıkarmak ve ölçüm sistemlerinin yapılandırılması için gereklilikleri ortaya koymak.



Grup Proje Metodolojisi

Operasyonel Mükemmellik Proje Aşamaları

Kuruluşun mevcut durumunun anlaşılması ve iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla İzlenecek yol haritası.



İlk Görüşme

- Toplantı
- Stratejik amaçların, beklentilerin öğrenilmesi



Mevcut Durum Analizi

- İş süreçlerinin öğrenilmesi
- Kurumsal hedeflerin öğrenilmesi
- Operasyonel mükemmellik uygulamalarının varlığı



Raporlama ve Sunum

- Kuvvetli yönlerin, iyileştirmeye açık alanların ve yapılması planlanan aktivitelerin belirlenmesi
- Raporlama, sunum ve mutabakat sağlanması

Amaç:

Kuruma ait iş süreçleri, hedefleri ile uyumlu yönetim yaklaşımlarının ve uygulamalarının değerlendirilmesi

Amaç:

Süreç kayıplarının belirlenmesi ve yol haritası hazırlığı



Yalın Akademi

Eğitim/Gelişim Programları ile İlgili Yaklaşımlarımız

Yalın Akademi, kuruluşların ve çalışanların daha verimli, daha etkin ve daha mükemmel işler başarmaları için gereken eğitim, gelişim ve öğrenme ihtiyaçlarını destekler. Yalın Akademi'nin en önemli güçlü yanlarından biri, sahadan yetişmiş uzman danışmanlarla yetişkin eğitime yönelik araçlar tasarlayıp uygun bir yaklaşımla hayata geçirmesidir.

Genel Katılıma Açık ve Kuruma Özel formatta gerçekleştirdiğimiz eğitimlerimizde ihtiyacı anlamak bizim için ilk ve en önemli aşamalardan biridir.

En önemli KPI'ımız "İhtiyacı doğru tespit etmek"tir.

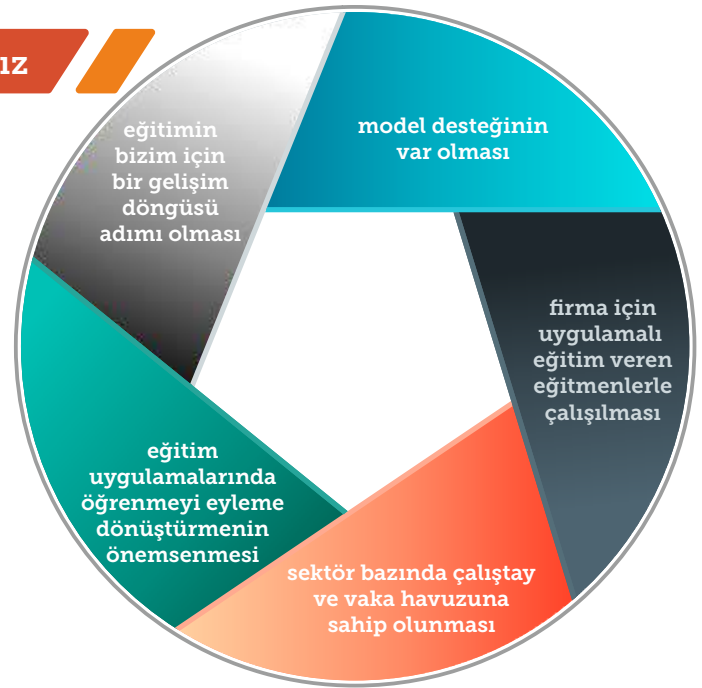
Kuruluşlarda hedeflerini izleyen, motivasyonu yüksek çalışanlar ve ekipler geliştiriyoruz.



Eğitim/Gelişim Sürecindeki Farklarımız

Uzman olduğumuz konularda hizmet vererek kurum ve kuruluşların eğitim stratejilerinin bir parçası olmayı, ortak hedeflerinde beraber ilerlemeyi hedefliyoruz.

Kuruluşların gelişim stratejileri doğrultusunda ortaya çıkartılan eğitim programlarının yanı sıra gerektiğinde uzmanlarımız tarafından bu konuların uygulanmasına yönelik danışmanlık hizmeti de verebilmektedir.



Eğitim İhtiyaç Analizi (EİA)

Eğitim, öncesinde ve sonrasında bir takım önemli faaliyetlerin olduğu bir gelişim sürecidir.

Kuruluşların stratejileri ve hedefleri doğrultusunda eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde çeşitli yöntemler kullanarak kuruluş için optimum fayda sağlayacak çözümler üretiyoruz.

"Eğitimi neden alacağız?" ve "Almış olduğumuz eğitim ne işimize yarayacak?" sorularının cevapları bu eğitimin etkinliğinin belirlenmesinde çok önemlidir.

Kuruluşun mevcut durumunun anlaşılması ve iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik izlediğimiz yol haritası aşağıdaki gibidir.



Yalın Akademi Eğitim Portföyü



1 Operasyonel Mükemmellik/Yalın Yönetim Eğitimleri

- ✦ 5S ile Tertip ve Düzenin Sağlanması
- ✦ A3 Düşünme
- ✦ Bakım Planlama ve Çizelgeleme
- ✦ Değer Akış Haritalama (VSM)
- ✦ Değişim Yönetimi
- ✦ Erken Ürün ve Ekipman Yönetimi
- ✦ Görsel Yönetim
- ✦ Hat Performansı – Makine Etkinliği (OEE)
- ✦ Hata Türleri ve Etkileri Analizi (FMEA)
- ✦ Hızlı İmalat Dönüşümü (SMED)
- ✦ İstatistiksel Proses Kontrol (İPK)
- ✦ Kalite Fonksiyon Yönetimi - İlişkilendirme
- ✦ Kaizen - Odaklanmış İyileştirme
- ✦ Kısa - Uzun Vadeli Proses Kabiliyetleri Analizi (CPK-PPK)
- ✦ Kurumsal Risk Yönetimi
- ✦ Kurumsal Performans Yönetimi
- ✦ Maki Gami İle Süreçlerin Analizi ve İyileştirilmesi
- ✦ Mavi Yaka Çalışanlar için Kısa Süreli Eğitimler (5S, Müşteri Odaklılık, Problem Çözme Teknikleri vb.)
- ✦ Müşteri İlişkileri ve Memnuniyeti Yönetimi
- ✦ Otonom Bakım Yönetimi ile Saha Mükemmelliği
- ✦ Ölçüm Sistemleri Analizi (MSA)
- ✦ Poka Yoke- Kaynağında Kalite Yaklaşımı
- ✦ Politikaların Yayılımı - Hoshin Kanri
- ✦ Problem Çözme Teknikleri
- ✦ Problem Çözme Teknikleri, DMAIC ve Yaratıcı Yaklaşımlar
- ✦ Profesyonel Bakım Yönetimi
- ✦ Proje Yönetimi
- ✦ Risk ve Fırsat Analizi
- ✦ Etkin Üretim Planlama ve Stok Yönetimi
- ✦ Stratejik Yönetim
- ✦ Süreç Yönetimi
- ✦ Süreç Bazlı Risk Yönetimi - Kalite
- ✦ Süreç Bazlı Risk Yönetimi – Çevre
- ✦ İnteraktif Tedarik Zinciri Yönetimi
- ✦ Teknisyen ve Deneyimli Operatörler İçin Etkili İşbaşı Eğitim Teknikleri
- ✦ T-kart
- ✦ TPM (Total Productive Maintenance/Management)
- ✦ Verimlilik Yönetimi, Kayıpların Kontrolü, 7 Temel İsraf
- ✦ Yalına Giriş ve Maliyet Kayıp Yapısı Analizi
- ✦ Yalın Dönüşüm Modeli (Yalın Yönetim Sistemi)
- ✦ Yalın Hastane
- ✦ Yalın Üretim Teknikleri
- ✦ Yalın Üretim Yönetimi

2
Yönetim Sistem Standartları Eğitimleri

- ✦ IATF 16949:2016 Otomotiv Sektörü Kalite Yönetim Sistemi
- ✦ IATF 16949:2016 Otomotiv Sektörü Kalite Yönetim Sistemi Denetçisi
- ✦ ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ✦ SO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ✦ ISO 14001 Kuruluş İçi Çevre Denetçisi
- ✦ ISO 14064 GHG Emisyon Raporlama ve Doğrulama
- ✦ ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ✦ ISO 3100 Kurumsal Risk Yönetimi
- ✦ ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ✦ ISO 9001:2015 Kuruluş İçi Kalite Denetçisi
- ✦ ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ✦ OHSAS 18001 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ✦ OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Denetçi
- ✦ ISO 50001: 2011 Enerji Yönetim Sistemi
- ✦ Yönetim Sistemleri Entegrasyonu Eğitimleri Otomotiv Sektörü İçin 5'i Bir Arada; (APQP-PPAP-FMEA-SPC-MSA)
- ✦ İleri Ürün Kalite Planlama (APQP) Üretim Parçası Onay Süreci
- ✦ (PPAP) VDA 6.3 Proses Denetimi

3
Kişisel Gelişim Eğitimleri

- ✦ Çatışma Yönetimi
- ✦ Duygusal Zeka
- ✦ Eğiticinin Eğitimi
- ✦ Etkili İletişim Becerileri
- ✦ Etkili Konuşma
- ✦ Etkili Sunum Teknikleri
- ✦ İlk Kademe Yönetici Geliştirme
- ✦ Koçluk Becerilerinin Geliştirilmesi
- ✦ Liderlik Becerilerini Geliştirme
- ✦ Mavi Yaka Çalışan İletişimi ve Yönetimi Motivasyon Yönetimi
- ✦ Stres Yönetimi
- ✦ Toplantı Yönetimi
- ✦ Yönetim Becerilerinin Geliştirilmesi
- ✦ Zaman Yönetimi
- ✦ Zor İnsanlar İle Başa Çıkma


4
İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimleri

- ✦ Bireysel Öneri Sistemi
- ✦ Eğiticinin Eğitimi
- ✦ Eğitim Yönetimi ve İhtiyaç Analizi
- ✦ Norm Kadro ve İş Gruplaması
- ✦ Performans Yönetim Sistemi
- ✦ Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi
- ✦ Tanıma Takdir Sistemleri



5 Pazarlama-Satış, Finans Eğitimleri

- Müzakere Becerileri
- Pazarlama Yönetimi
- Pazarlama ve Satış
- Satış Teknikleri Eğitimi
- Aktivite Bazlı Maliyet Yönetimi
- Finansçı Olmayanlar İçin Finans
- UFRS
- Bilanço Okuma ve Analiz
- Alacak Risklerinin Yönetimi
- Bütçeleme ve Bütçeleme Teknikleri
- Kayıp Analizi ve Maliyet Muhasebesi
- Yalın Muhasebe, Finans ve Maliyet Yönetimi



6 Simülasyon, Eğitim Oyunları

- İnteraktif Tedarik Zinciri Yönetimi Simülasyonu
- İş Yerini Oyun Alanına Çevirmek ve Tüm Çalışanları Oyuna Dahil Etmek
- Mavi Yaka Çalışanlar İçin Kısa Süreli Eğitimler
- Outdoor Eğitimler
- Öğrenmeyi Kalıcı Kılma Yöntemleri-Eğitim Oyunları
- Teknisyen ve Deneyimli Operatörler



7 Çalıştaylar

- Değer Akış Haritalama (VSM)
- Hat Performansı – Makine Etkinliği (OEE)
- Hızlı Kalıp Değişimi (SMED)
- Kayıp Yapısı Analizi
- Maki Gami ile Süreçlerin Analizi ve İyileştirilmesi
- Norm Kadro ve İş Gruplaması
- Yalın Hastane

8 Sertifika Programları

- İlk Kademe Yönetici Geliştirme Programı (Davranış Geliştirme)
- İlk Kademe Yönetici Geliştirme Programı (Yalın Teknikler)
- TPM Lideri Sertifika Programı
- Proses Kontrol Lideri Sertifika Programı
- Proses Kaizen Mühendisi Sertifika Programı
- Yalın Lider Sertifika Programı
- Yalın 6 Sigma Sarı Kuşak Sertifika Programı
- Yalın 6 Sigma Yeşil Kuşak Sertifika Programı
- Yalın 6 Sigma Kara Kuşak Sertifika Programı



Üniversite İş Birliğinde Geliştirdiğimiz Sertifika Programları

Operasyonel Mükemmellik Sertifika Programı



Katılımcılar : Bahçeşehir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi - BAUSEM ve Yalın Akademi iş birliğinde geliştirilen sertifika programı işletmelerde görev yapan yönetici adayları ve ilk kademe yöneticileri için hazırlanmıştır.

Belge : Program sonunda yapılan değerlendirmede, yüzde 70 baraj notunun üzerinde puan alan ve yüzde 70 katılım şartını karşılayan adaylara Bahçeşehir Üniversitesi, BAUSEM ve Yalın Akademi logolu katılım belgeleri / sertifikalar verilecektir.

Süre: 42 saat / 7 gün
Eğitim Günleri: Cumartesi-Pazar
Eğitim Saatleri: 09:30-16:30

Yer: BAUSEM-Beşiktaş

Bilgi İçin: Oben Altunpala

Tel: 0542 434 1178

e-posta: oben.altunpala@grupas.com.tr



Eğitim ve Etkinliklerden Kareler



Quintiq Tedarik Zinciri Semineri



Mavi Yaka İletişimi ve Yönetimi Eğitimi



BAUSEM Operasyonel Mükemmellik Sertifika Programı



Italy Study Tour Iveco Fabrika Ziyareti



Takım Çalışması Eğitimi



Nişantaşı Üniversitesi Yalın Hastane Workshop Çalışması



Temel İstatistik ve İleri Problem Çözme Teknikleri Eğitimi



Maki Gami Eğitimi



grupas  **sağlık**

Sağlıkta Yalın Dönüşüm Yolculuğuna Bizimle Başlayın...

Eğitimlerimiz, danışmanlıklarımız ve etkinliklerimizle takımınızın organizasyonel kapasitesini geliştirerek hasta odaklı ve sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde sıfır hata ile çalışan hastaneler oluşturabiliriz.

Sağlık sektöründe artan maliyetleri ve israfı azaltmak, kaliteyi ve buna bağlı olarak hasta ve çalışan memnuniyetini artırmak yalın dönüşümün en önemli hedefidir. Çünkü yalın dönüşüm yaklaşımı, katma değer yaratmayan aktiviteleri yok ederken, katma değer yaratan aktivitelere odaklanmaktadır.

2000'li yılların başında Toyota üretim sisteminden esinlenerek Amerika'da ortaya çıkan yalın sağlık yaklaşımı son yıllarda ülkemizde de bir hayli rağbet görmektedir. Yalın, kelime anlamı ile fazlalıklarından arındırılmış, israfların minimum seviyelerde olduğu ve bu şekilde katma değeri artırarak insana önem veren yaklaşım tarzının genel ifadesidir.

Hastanelerimizde başta hasta olmak üzere tüm sağlık ekibinin beklentilerinin en üst seviyede karşılandığı ve bu sayede israflarından arındırılmış, yüksek kalitede hizmet üreten ve sürekli iyileştirmeler ile maliyetlerini düşüren sağlık işletmelerinin nasıl oluşturulabileceği günümüz rekabet koşullarında son derece önem arz etmektedir.

Bir hastanede katma değer yaratan ve yaratmayan faaliyetlere odaklanmak için sahada olmak ve sürekli 'neden' sorularını sormak gerekir. Ancak bu şekilde israflarımızı ve kayıplarımızı anlar ve verimliliği arttırabiliriz.

Grupas Sağlık, tüm sağlık yöneticileri, hekimler, hemşireler ve idari çalışanlarla beraber hastane süreçlerinizi anlamayı, kayıplarınızı ortaya çıkarmayı ve kaizen aktiviteleri ile bunları iyileştirmeyi yalın dönüşümün en önemli noktası olarak görüyor ve bununla ilgili sistematik bir yaklaşım ortaya koyuyor.

Yalın Hastane'nin Odakları

Yalın hastanenin temel amaçları ve odaklarını sırası ile aşağıdaki gibi özetleyebiliriz ;

- Değere odaklanmak (hastaya odaklanmak)
- İsrafları yok etmek
- Daha az kaynak kullanmak
- Kaliteli hizmet sunmak
- İnsan odaklı yaklaşım (mutlu hasta ve mutlu sağlık ekibi)
- Kaizen ile iş süreçlerini sürekli iyileştirmek



Neden Yalın Hastanelere İhtiyaç Duyuyoruz ?

Ülkemizde birçok hastane her geçen gün artan maliyetler ve rekabetten dolayı kar etmek de zorlanmaktadır. Bununla birlikte sağlık hizmeti verme maliyetleri artıyor ve sağlık sistemi finansörleri (SGK ve özel sigortalar) yüksek ödeme yapmak istememektedir. Tüm dünyada önlenabilir hatalardan etkilenen hasta sayısı her geçen gün artmaktadır. Hastane çalışanları yoğun hasta trafiğinden ve üzerlerindeki yoğun baskıdan tükenmişlik sendromu yaşamaya başlamaktadır.

Çoğu hastane ülke çapında ünlü hekimlerinden ve tedavi metodlarından bahsederken bozuk iş süreçlerinden şikayet etmektedir.

Yalın tüm bu problemlerin çözümü için bir araçlar çantası, bir yönetim sistemi ve bunları senkronize olarak yöneten bir hastane organizasyon yapısı öneren bir felsefedir. Bu nedenlerden dolayı hastanelerde aşağıdaki sorunları yaşamamak için yalın ile çalışmak ihtiyacı çıkmaktadır ;

- Tıbbi hataların artması ve sık tekrarlanan işlemler yapılması
- İhtiyaçtan fazla hasta yatış süreleri ve yatışı bekleyen hasta yoğunluğu
- Uzun ve ileri tarihe verilen tıbbi süreçlerdeki randevüler
- Hastane enfeksiyonları
- Malzeme ve ilaç temininde yaşanan gecikmeler veya karışıklıklar
- Depo yönetiminde yaşanan sıkıntılar
- Ameliyathane ve diğer ekipmanların doluluğu
- Yanlış tedavi ve ilaç kullanımı
- Uzun ve yorucu çalışma saatleri
- Ekipman ve personel yetersizlikleri
- Hastane içindeki gereksiz yürüme ve hareketler
- Organizasyon yapısı içindeki net olmayan görevler, çelişen sorumluluklar ya da eksik görev tanımları
- İletişim kopuklukları ve iletişim kayıpları

Hastanede Değerler ve İsrarlar

- Yalın hastanenin içindeki israf ve değerleri aşağıdaki örneklerde görebiliriz.
- Hasta doktora görünmeyi bekliyor (İsraf)
- Hasta ve doktor bulguları hakkında konuşuyor (Değer)
- Radyoloji teknisyeni MR çekiyor (Değer)
- Hemşire hastadan numune alıyor (Değer)
- Hemşire test sonuçlarını arıyor (İsraf)
- Eczacı hasta bazlı ilaçları hazırlıyor (Değer)
- Hastaya yanlış yemek tepsisi yeniden hazırlanıyor (İsraf)
- Cerrah ameliyat yapıyor (Değer)
- Cerrah ameliyat salonunun boşalmasını bekliyor (İsraf)
- Ameliyat esnasında ameliyat enstürmanı aranıyor (İsraf)

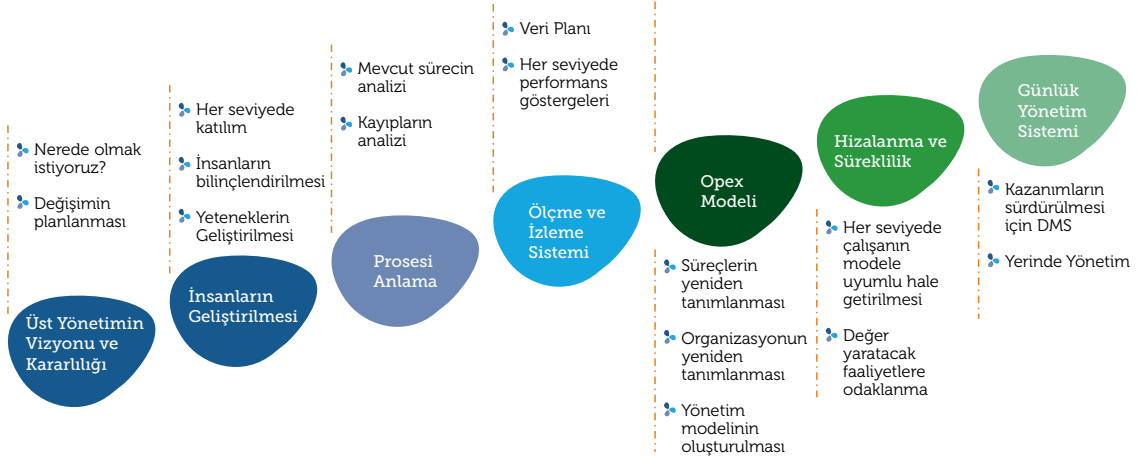


Bu israfların sistematik olarak incelenmesi ve ortadan kaldırılması amaçlanmalıdır. Yine aynı şekilde her türlü beklemler, gereksiz işlem adımları, taşımalar, stoklar, her türlü ek işler israfları açıklayan tipik örneklerdir.

Hastanelerde Yalın Dönüşüm Modeli

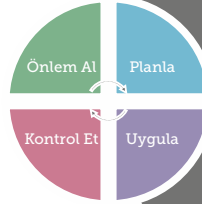
Bir sağlık kuruluşunda yalın dönüşümü başlatmak istiyorsak sırasıyla şu adımları uygulamanız gerekmektedir.

- 1. Üst Yönetim Desteği ve Katılım :** Öncelikle yalın dönüşüm için üst yönetimi inandırmalı ve onların desteğini almalıyız.
- 2. Organizasyonel Becerilerin Arttırılması :** Tüm çalışanların yetkinliklerini ve bilgi seviyelerini eğitimlerle arttırmalıyız.
- 3. Operasyonel Alt Yapının Kurulması:** Yalın felsefenin ve araçlarının çalışması için gerekli organizasyonel altyapının ve kaynakların hazır edilmesi
- 4. Yalın Araçların Öğrenilmesi :** Yalın araçları ve uygulamalarını öğrenerek sürekli sahada ekiple beraber uygulamak
- 5. Kalıcı İş Sonuçları :** Kurulan yalın altyapısının ve iyileştirme kültürünün kalıcılığını standart iş tanımları ile oluşturmak
- 6. Günlük Yönetim :** Tüm yalın faaliyetlerin, standartların ve problem çözme kabiliyetinin günlük yönetim araçları ile kullanılarak ekiple beraber yapılması



PUKÖ Döngüsü

Bir hastanede PUKÖ döngüsünü çalıştırmak ve sahayı anlamak son derece önemlidir. Bunun için problemleri görmek ve anlamak için Gemba'da olmak, sürekli 'neden' diye sorarak iyileştirmelere başlamak, insanlara saygı duyarak onları ekibin bir parçası haline getirmek ve hep beraber iş sürelerini iyileştirmek yalın dönüşümün olmazsa olmazıdır.



Git ve Yerinde Gör



İnsanlara Saygı Göster



Sürekli Neden Diye Sor



Harekete Geç



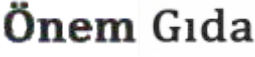
Hizmetlerimiz

Eğitim ve Etkinlikler

- Üst ve orta kademe yöneticiler için Yalın araçlar ve liderlik sertifika programları
- Tüm hastane çalışanları için yalın hastane araçlarını anlatan teknik eğitimler
- Study Tour (Avrupa'daki hastanelere ziyaret)
- Üst düzey yönetici ve sağlık çalışanları için Uygulamalı Çalıştaylar
- Dünyanın önemli yalın uzmanlarının konuşmacı olarak katıldığı etkinlikler
- İleri seviye yalın eğitimler

Danışmanlık

- Pilot bölgelerde kaizen (iyileştirme) projeleri
- Kritik alanlarda 5S çalışmaları
- Kritik alanlarda FMEA çalışmaları
- Günlük yönetim sistemini kurmak (Huddle)
- Gemba yürüyüşleri saha da kaizen uygulamaları
- İş akış (Spagetti) çalışmaları ile akış iyileştirme
- VSM ile akış süresini iyileştirme
- Maki Gami metodu ile süreç iyileştirme
- Etkin kaynak yönetimi (ameliyathaneler, yoğun bakımlar, acil servis v.b...)
- Altı Sigma araçları ile süreç değişkenliğini azaltma
- Poka-yoke ile hatayı önleme
- Yalın akışa göre klinik ve diğer departmanların oluşturulması

Referanslarımız- Yalın Hastane

			
---	---	--	---



Kozyatağı Mahallesi, Bayar Caddesi, Şakacı Sokak,
Baytur Konutları No:16 G Blok Daire:2 Kadıköy / İstanbul
Tel: 0216 410 03 00 e-posta: info@grupas.com.tr

www.grupas.com.tr



/grupasgelisim

