## WEATRA BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LTD ŞTİ

### SDDS-2018-02-15 JAEGER

### BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ DANIŞMANLIK DESTEK VE BAKIM HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. **TANIMLAR**
	1. **JAEGER** bundan böyle MÜŞTERİ olarak anılacaktır.

ADRESİ:

### WEATRA Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti. bundan böyle

**WEATRA** olarak anılacaktır.

ADRES:

WEATRA Bilgisayar Reklam Sanat Org. Tek. İnş. San ve TİC. LTD ŞTİ.

Çamçeşme Mh. Aydınlı Cd. Papağan Sk. Ataman Karina Sitesi B2 Blok D: 75 Pendik, İstanbul

Tel : 216- 375 7166

Faks : 216 -354 7438

## TEÇHİZAT ve HİZMET KAPSAMLARI

* 1. MÜŞTERİ'nin kullanıcı biriminin [Ek 1 Donanım Listesi](#EK-1 DONANIM LİSTESİ)nde belirtilen donanımının her bir birimi ve tamamı bu sözleşmenin kapsamındadır. Kapsam içindeki donanımların herbirinde işçilik ücretsiz, parça değişimi ücretlidir. Müşterinin donanımlarını elektronik risk sigortası kapsamına dahil etmesi tavsiye olunur.
	2. Müşteri, WEATRA’den yeni bir donanım aldığında, bu donanımın MÜŞTERİ’ nin sistemine tanımlanması ücretsiz yapılacaktır.
		1. Müşteri, WEATRA’ den yeni bir yazılım aldığında ( Microsoft Server ürünleri ( MS Server, SQL Server ve bunun gibi yazılımlar hariç), bu yazılımların sisteme tanıtılması ücretsiz yapılacaktır.
		2. Müşterinin sisteminde, WEATRA tarafından belirlenecek standartlar oluşturulacak ve kullanıcıların sisteme müdahaleleri azami oranda engellenecektir.
		3. Bu sözleşmeyle öngörülen hizmetlerin temel amacı, sözleşmede belirlenmiş olan aylık 4 donanım ve yazılımın arızası durumunda müdahale etmektir.
		4. WEATRA’e Müşteri tarafından teçhizatın çalışmadığının bildirildiği durumlarda, ortalama yanıt verme süresi sekiz (8) iş saati veya daha azdır. Şehir dışı çağrılarda bu süre 24 saattir.

Yanıt verme süresinden kasıt, Müşterinin WEATRA’e maille ya da çağrı telefonuna (0533 920 40 97) çağrı yapması ve WEATRA personelinin mahale gitmesi veya mahale gidilmesi gerekmiyorsa, çağrıya telefonla ya da uzaktan bağlanarak yanıt vermesi demektir.

* + 1. WEATRA sözleşmenin imzalanmasından önce ya da sonra aşağıdaki durumlar sözkonusu olduğunda donanımı sözleşme haricinde tutma hakkına sahiptir.

**2.2.5.1** Müşterinin bu sözleşmenin yürürlükte olduğu süre içerisinde donanıma bakım yapmaya veya tamir etmeye çalışması veya buna benzer bir teşebbüste bulunması halinde.

**2.2.5.2** Sözleşmenin her iki tarafça imzalanarak yürürlüğe girdiği tarihte, WEATRA personeli tarafından % 100 şekilde çalıştığı onaylanmayan donanım halinde.

**2.2.5.3** Bu sözleşme kapsamına giren donanım hizmetleri, sözleşmeye yazılı bir ek yapılmasının dışında sadece Müşteri’nin sözleşmede yazılı adresinde uygulanacaktır.

## 3 YAZILIM

**3.1** MÜŞTERİ'nin Ek-2 Yazılım listesinde belirtilen yazılımının her bir birimi ve tamamı işçilik dahil danışmanlık ve destek sözleşmesinin kapsamındadır.

**3.2** WEATRA , Ek-2 yazılım listesinde belirtilen yazılımların çalışır durumda olması için yazılım bakım hizmeti vermeyi kabul eder. WEATRA Pazartesi’den Cuma’ya kadar (bu günler dahil olmak üzere) 9.00-18.00 saatleri arasında telefon ile hizmet verir. Yazılım bakımının derinlemesine yapılması gerektiği hallerde, WEATRA mahalde hizmet sağlayacaktır.

* 1. WEATRA tarafından yapılmayan ve özel yazılmış programların eğitim ve öğretimini bu sözleşme kapsamaz.
	2. Müşteri kullanıcılarına, bilgisayarlarına kurulmuş olan yazılımların eğitimini aldırmakla yükümlüdür.
	3. Müşteri bilgisayarlarında kullanılan yazılımları lisanslı olarak satın almakla yükümlüdür. Lisanslı olmayan bir yazılıma destek verilmez.
	4. Bu sözleşme kapsamına giren donanım hizmetleri, sözleşmeye yazılı bir ek yapılmasının dışında sadece Müşteri’nin sözleşmede yazılı adresinde uygulanacaktır.

## YÜRÜRLÜKTE KALMA SÜRESİ

Müşteri, Madde 2 ve Madde 3 deki tüm bakım hizmetlerini yapma yetkisini sözleşme imza tarihinden başlayarak WEATRA'e vermektedir. Sözleşmenin süresi bir (1) yıldır.

## SÖZLEŞMENİN UZATILMASI

Sözleşmenin saptanmış bitiş tarihinden en az 30 gün önce WEATRA ya da Müşteri sözleşmenin iptali ile ilgili olarak, birbirlerine yazılı olarak sözleşmenin iptalini bildirmemiş ise, sözleşme aynı kapsamda devam edecektir. Ücret artışı dövizdeki artış kadar olacaktır.

## İPTAL

Aşağıda belirtilmiş olan durumlardan birinin söz konusu olmadığı hallerde sözleşme sona ermeyecek ve belirtilmiş olduğu şekilde tam hükmü ifade edecek şekilde devam edecektir.

* 1. Müşteri veya WEATRA yazılı olarak iptal durumu bildirir. İptalin yazılı olarak bildirilmesinden 60 gün sonra sözleşme fesh edilir.
	2. Müşteri ve WEATRA arasında aynı tür bir hizmet için yeni bir sözleşmenin imzalanması halinde.
	3. Müşteri’nin iflas talebinde bulunmuş olması veya iflas kararı verilmiş olması veya Müşteri’nin ticari faaliyetlerini yürütmek üzere iflas masasının kurulmuş olması veya Müşteri’nin WEATRA 'e vadesi gelen borcunu ödeyememesi durumunda.
	4. Donanım ve/veya yazılımın veya bunların yerleştirildiği binaların, savaş, yangın, fırtına, sel, zelzele, ayaklanma, kazalar, doğal afetler ve tarafların kontrolü dışında oluşan herhangi bir durumdan zarar görmesi veya imha olması halinde her iki tarafında yükümlülük ve taahhütleri sona ermiş olacaktır.

## İŞİN KAPSAMI SERVİS BAKIM

* 1. WEATRA Türkiye'deki çalışma takvimine uygun olarak Pazartesiden Cumaya kadar (bu günler dahil olmak üzere) 9.00-17.00 saatleri arasında hizmet verecektir.
	2. WEATRA Müşteri’nin sehiriçi çağrılarında, saat 12.00 ye kadar yapılan çağrılara eğer müşteri yerine gidilmesi gerekiyorsa ertesi gün saat 12.00 ye kadar çözüm verir. Saat 12.00 den sonra yapılan çağrılarda ertesi gün 17.00 ’ye kadar çözüm verir. Şehir dışı çağrılarda 24 saat içinde yanıt verilir.
	3. 2 Lokasyon (1 Merkez) ile toplam 3 Laptop Bilgisayar ve bir yazıcı

## KAPSAM DIŞI HİZMETLER

Bu sözleşme kapsamında WEATRA tarafından sağlanacak hizmetler aşağıdaki maddeleri kapsamına almamaktadır:

###  Yazılım

* 1. WEATRA tarafından sağlanmayan yazılımların bakımı.
	2. Müşterinin özel uygulamaları ve kullanımları için yazılmış yazılımların bakımı.
	3. Sözleşme kapsamına alınmayan yazılımların bakımı.
	4. Bakım sözleşmesi içinde WEATRA tarafından yerleştirilecek ve kurulacak cihaz bağlantılarının yeniden düzenlenmesi hariç, ilk yerleşimden sonra cihazların hareket ettirilmesi veya yeniden düzenlenmesi.
	5. Malzeme bakıma alınmış ya da tamir edilmiş, veya WEATRA 'den onay almaksızın WEATRA personeli veya acentaları olmayan şahıslar tarafından böyle bir girişimde bulunulması durumunda; ya da,
	6. Donanım WEATRA tarafından onaylanmayacak bir mahalde yeniden kurulmuşsa.
	7. Müşteri tarafından sistemin veya parçalarının herhangi biryere hareket ettirilmesi.
	8. WEATRA veya WEATRA 'in sağladığı cihazlar ve yazılımların sebep olmadığı, müşteri tarafından eksikliği duyulan kullanıcı eğitimi, bilinçli sistem kullanımı gibi servis ihtiyacı.
	9. Bu sözleşme kapsamı dışında tutulan ve/veya özel olarak ilave edilen WEATRA 'in sağlayacağı servis geçerlikte olan beher çağrı fiyatına göre faturalandırılacaktır.

### 9 ÜCRETLER ve ÖDEMELER

**9.1.** Sistem Danışmanlık ve Destek sözleşmesinin 1 yıllık ücreti peşin 2.880 TL + KDV’ dir. Sözleşme imzalandıktan sonra fatura edilecektir. V.U.K. ‘nuna göre belirlenen sözleşme ile ilgili Damga Vergisi Müşteri tarafından ödenecektir.

**9.2** Sözleşmede belirtilen mesai saatleri dışında ya da aylık 5 hizmet desteğinin dışında talep edilen hizmetlerde, saat ücreti olarak 40 USD + KDV tahakkuk ettirilir.

 **9.3** Zaman İçinde sözleşme yürürlükte iken sisteme ilave/ler olması durumunda;

**1 Server ilave olursa aylık ücrete 200 TL**

 **1 PC ilave olursa aylık ücrete 80 TL**

 **1 Firewall ilave olursa 120 TL**

***Ödeme Planı***

**Teklif Aşağıdaki donanaımlar için vefrilmiştir.**

5 Adet Bilgisayar / Tablet/Laptop ve 5 Adet Yazıcı için fiyatlardır.

**Yıllık Peşin Ödeme Seçeneği:**

1 yıllık ücreti peşin : 5.000 TL/ yıl + KDV

**Aylık Ödeme Seçeneği:**

Aylık Ücret : 540 TL / ay + KDV

**9.3** Şehirdışı yol ve konaklama ücretleri Müşteri’ye aittir.

**9.4** Fatura kesiminden sonra peşin ödeme yapılacaktır.

## 10. TEÇHİZATA ULAŞMA

* 1. WEATRA, çözüm getirici bakım hizmetleri verebilmek için, Müşteri’nin güvenlik koşullarına tabi olarak, teçhizatın tümüne serbestçe ulaşma hakkına sahiptir.
	2. WEATRA , uygun bakım hizmeti verebilmek için gerekli olan makina, uzatmalar veya parçaları teçhizatın kurulu bulunduğu yere getirebilecek ve bırakabilecek veya mahalde kurulu olan diğer malzemeyi hiçbir ücret ödemeksizin kullanma hakkına sahip olacaktır.
	3. WEATRA , gerekli hizmetleri verebilmek için, Müşteri’nin güvenlik koşullarına tabi olarak yazılımın tümüne serbestçe ulaşma hakkına sahiptir.
	4. Müşteri’nin yukarıdaki 8.1, 8.2, 8.3 no'lu maddeler uyarınca WEATRA çalışanları ve/veya acentalarının Teçhizat ve Yazılıma ulaşımlarını engellemesi halinde, bu durum aşağıda belirtilen şekilde sonuçlanacaktır:
	5. Sistem Destek ve Danışmanlık hizmeti yapılmış kabul edilecektir.

## TEBLİGATLAR

Bu sözleşme gereği, her hangi bir tarafın diğer tarafa, sözleşmedeki adresler ve/veya telefax numaralarını kullanarak gönderecekleri yazılı tebligatlar postaya verildikleri veya fax ile gönderildikleri tarihte tebliğ edilmiş sayılacaklardır.

##  MÜCBİR SEBEP HALLERİ

Taraflardan birinin makul kontrolü dahilinde olmayan mevcut veya gelecekte herhangi bir sebeple engellenmiş olması, bunlarla da sınırlı kalmayıp tabii afetler, terörist eylemler, yangın, patlama, ayaklanma, işçi uyuşmazlıkları, grev, harp, içsavaş veya Hükümet etkinlikleri dahil, Sözleşme, taraflardan herhangi birinin yukarıdaki sebeplerden dolayı taahhütlerini gerçekleştirememesi durumu mücbir sebep sayılacak ve temerrüd olarak kabul edilemeyecektir.

## HİZMET ADRESLERİ:

**MÜŞTERİ**

**MÜŞTERİ**

1. **DİĞER**
	1. Bu sözleşme ve bu sözleşmeye ilişkin haklar devredilemez.
	2. İşbu sözleşme 14 ana başlık ve 8 sayfa ile 2 adet ekten (yazılım ve donanım) oluşmaktadır.
	3. Uyuşmazlıkların doğması durumunda, bu uyuşmazlıklar Türkiye Cumhuriyeti Pendik Mahkemeleri ve İcra Dairelerinde çözümlenecektir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MÜŞTERİ** | **WEATRA** |  |
|  |  |  |
| **İmzalayan****Ünvanı****Tarih** | **İmzalayan**ÜnvanıTarih | **Ramazan AKTAŞ****Genel Müdür** |

-

### EK-1 DONANIM LİSTESİ

**3 Adet Laptop ve mevcut yazıcı**

**Laptop 1: …**

**EK-2 YAZILIM LİSTESİ**