** dilşah bilgili ÖZDEN**

**İLETİŞİM BİLGİLERİ**

* **E-Posta**: dilsah\_bilgili@hotmail.com
* **Adres Bilgileri**: Çubuklu Mahallesi Engürübağı Caddesi Yazgı Sokak No:3 İSTANBUL/Beykoz
* **Cep Telefonu**: 0 (536) 768 51 87

**KİŞİSEL BİLGİLER**

* **Doğum Yeri:** SAKARYA
* **Doğum Tarihi:** 05.10.1994
* **Uyruğu:** Türkiye Cumhuriyeti
* **Medeni Durumu**: Evli

**ÖĞRENİM dURUMU**

* **09.2015 -** ANADOLU ÜNİVERSİTESİ AÇIK ÖĞRETİM FAKÜLTESİ

**BÖLÜM:** İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

* **09.2012-06.2015** MARMARA ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU

 **BÖLÜM:** TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ

 **BİTİRME NOTU:** **3,60/4**

* **09.2009-06.**2012 ETİLER ANADOLU OTELCİLİK VE TURİZM MESLEK LİSESİ

 **BÖLÜM:** ÖN BÜRO

 **BİTİRME NOTU:** **76,15 / 100**

**İŞ TECRÜBELERİ**

* 17.04.2017-12.11.2017 EMAAR SQUARE MALL

**BÖLÜM:** Misafir İlişkileri - Resepsiyonist

* **01.06.2016-10.10.2016** WYNDHAM GRAND İSTANBUL KALAMIS MARİNA HOTEL

**BÖLÜM**: Ön Büro - Santral / Danışma

* **16.06.2014-25.08.2014** GRAND CEVAHİR HOTEL CONVENTION CENTER

**BÖLÜM**: Ön Büro - Santral / Resepsiyon

* **09.05.2011-26.09.2011** MARRIOTT HOTEL ASIA

**BÖLÜM:** Loss Prevention/CCTV

* **10.05.2010-20.09.2010** RAMADA ISTANBUL OLD CITY

**BÖLÜM**: Servis,Mutfak,Bar

**yabancı dİl VE düzeyİ**

* İNGİLİZCE (OKUMA:ÇOK İYİ YAZMA-ANLAMA:İYİ KONUŞMA:ORTA
* ALMANCA (OKUMA:AZ YAZMA-ANLAMA-KONUŞMA:ÇOK AZ
* RUSÇA (YAZMA-OKUMA-ANLAMA-KONUŞMA:ÇOK AZ

**Bİlgİsayar Becerİlerİ**

* MS.WORD
* MS.EXCEL
* MS.POWER POINT
* OUTLOOK
* ELEKTRA
* OPERA

**başarı bELGELERİ VE SERTİFİKALAR**

13.11.2018 AKADEMİK PLATFORM - İNSAN KAYNAKLARI UZMANLIK EĞİTİMİ SERTİFİKASI

26.11.2017 İK ÜSSÜ - İNSAN KAYNAKLARI UZMANLIK EĞİTİMİ BAŞARI SERTİFİKASI

06.03.2017 İSTANBUL İŞLETME ENSTİTÜSÜ - İŞ HAYATINDA YAZIŞMA TEKNİKLERİ

06 .03.2017 İSTANBUL İŞLETME ENSTİTÜSÜ - İŞ HUKUKU UYGULAMALARI

09.01.2017 İSTANBUL İŞLETME ENSTİTÜSÜ - MÜLAKAT TEKNİKLERİEĞİTİMİ

09.01.2017 İSTANBUL İŞLETME ENSTİTÜSÜ - ETKİN YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI EĞİTİMİ

23.01.2017 İSTANBUL İŞLETME ENSTİTÜSÜ - ETKİLİ İLETİŞİM STRATEJİLERİ VE BEDEN DİLİEĞİTİMİ

23.01.2017 İSTANBUL İŞLETME ENSTİTÜSÜ **-** İŞ YERİNDE GÖRGÜ VE ETİK KURALLARIEĞİTİMİ

05.12.2016 İSTANBUL İŞLETME ENSTİTÜSÜ - İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ EĞİTİMİ

05.12.2016 İSTANBUL İŞLETME ENSTİTÜSÜ - İŞARET DİLİ EĞİTİMİ

19.12.2016 İSTANBUL İŞLETME ENSTİTÜSÜ - YETKİNLİK BAZLI MÜLAKAT TEKNİKLERİ EĞİTİMİ

19.12.2016 İSTANBUL İŞLETME ENSTİTÜSÜ - BORDRO VE BORDRO UYGULAMALARI EĞİTİMİ

06.06.2016 WYNDHAM GRAND KALAMIŞ MARİNA OTEL - İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ BELGESİ

2014-2015 MARMARA ÜNİVERSİTESİ S.B.M.Y.O. BÖLÜM 1.Sİ BAŞARI BELGESİ

22.08.2015 UNICERTIFICATE - RESEPSİYON&ÖN BÜRO EĞİTİMİ

17.01.2015 - 30.05.2015 İSMEK - REZERVASYON ELEMANI KURSU

02.07.2006 - 23.07.2006 ARDMORE LANGUAGE SCHOOL İNGİLİZCE DİL EĞİTİMİ

**KİŞİSEL ÖZELLİKLER**

Dürüst,pratik,sorumluluk sahibi,analitik,düzenli,dakik,objektif,gözlemci,iş bitirici.

**ilgi alanları**

Badminton oynamak,tavla oynamak,karakalem resim yapmak,keman çalmak,dans etmek,kulağa hoş gelen müzikleri dinlemek,tatlı yapmak.

**REFERANSLAR**

Doğan SÖĞÜT **Tel:** 05374567452

Nejat ÇETİN **Tel:** 0535 791 99 10 **/** **E-Posta** : nejat.cetin@marriotthotels.com